Справка

О работе с обращениями граждан, поступившими в адрес главы города и председателя городской Думы города Дзержинска в 2018 году

В 2018 году в адрес главы города и председателя городской Думы (с 06.12.2018г.) поступило 250 обращений граждан (в 2017 году – 204). Из числа поступивших - 104 обращения поступили по электронной почте, что в три раза больше 2017года.

22 жителя города приняты главой города на личных приёмах.

При рассмотрении обращений проведено 3 выездных проверки, направлено 196 письменных запросов и поручений в государственные органы, органы местного самоуправленияи должностным лицам.

Анализ поступивших обращений показывает, что в 2018 году горожан больше всего беспокоили вопросы благоустройства городских территорий (21%), качества предоставления услуг ЖКХ (19%) и состояния дорожного хозяйства (13%).

Все обращения рассмотрены. На все вопросы, поступившие от граждан, даны компетентные ответы.