Справка

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес главы города

**за 12 месяцев 2017 года**

За отчетный период в адрес главы города поступило 204 обращения граждан. Из них 162 письменных обращений граждан и 42 устных.

Специалистами управления по обеспечению деятельности главы города (УОДГГ) рассмотрено 158 обращений граждан, из них 42 устных, остальными подразделениями городской Думы – 46.

По обращениям, рассмотренным специалистами управления по обеспечению деятельности главы города (далее – УОДГГ):

1. проведено 7 выездных проверок;
2. в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам направлено 172 письменных запросов и поручений.

Тематика вопросов при обращениях граждан[[1]](#footnote-1) и результаты их рассмотрения представлены ниже

Основными вопросами в отчетном периоде, с которыми жители обращаются к главе города, являются:

- по вопросам благоустройства – 8% (12 месяцев 2016 – 10%);

- по вопросам ЖКХ – 14% (12 месяцев 2016 – 13%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **2016 год Тематика обращений (I4)** | **Количество** | | **в т.ч.** | | **Результаты рассмотрения** | | |
|
|
| **Всего** | **%** | **коллективных** | **общественная организация** | **Поддержано** | **Не поддержано** | **Разъяснено** |
| 1 | По вопросам выделения жилья | 7 | 4% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | По вопросам ЖКХ | 22 | 14% | 2 | 0 | 3 | 0 | 5 |
| 3 | По вопросам дорожного хозяйства и благоустройства | 12 | 8% | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 4 | По вопросам оказания материальной помощи | 17 | 11% | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| 5 | По вопросам транспорта и связи | 7 | 4% | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | По вопросам социальной сферы | 6 | 4% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | По вопросам охраны правопорядка | 3 | 2% | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 8 | По вопросам здравоохранения | 3 | 2% | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 9 | По вопросам архитектуры и градостроительства | 6 | 4% | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 10 | По вопросам,связанным с муниципальной собственностью | 6 | 4% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 11 | По вопросам торговли и бытового обслуживания | 1 | 1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | По вопросам детских дошкольных учреждений | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | По вопросам экологии | 2 | 1% | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | По вопросам образования | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | По вопросам благоустройства | 30 | 19% | 8 | 2 | 2 | 0 | 5 |
| 16 | По вопросам ГО и ЧС | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | По другим вопросам | 36 | 23% | 6 | 2 | 5 | 0 | 13 |
| **Всего:** | | 158 | **100%** | **25** | **7** | **10** | **2** | **36** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид обращения** | **Количество обраще ний** |
| 1 | личное | 60 |
| 2 | коллективное | 25 |
| 3 | общественная организация | 7 |
| 4 | юридическое лицо | 19 |
| 5 | органы государственной власти | 3 |
| 6 | прямой эфир | 0 |
| 7 | запрос депутата ГД | 6 |
| 8 | по тлф | 1 |
| 9 | по ЭП | 37 |
| **Всего:** | | **158** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **№ п/п** | **Вид обращения** | **Количество обраще ний** |
| 1 | заявление | 138 |
| 2 | предложение | 0 |
| 3 | жалоба | 6 |
| 4 | анонимное обращение | 0 |
| 5 | претензия | 0 |
| 6 | личный прием | 14 |
| **Всего:** | | **158** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **№ п/п** | **Результат рассмотрения** | **Количество обраще ний** |
| 1 | поддержано | 10 |
| 2 | не поддержано | 3 |
| 3 | разъяснено | 40 |
| 4 | перенаправлено | 105 |
| **Всего:** | | **158** |

**Помощник главы города А.К. Колесников**

1. Из числа рассмотренных УОДГГ [↑](#footnote-ref-1)