Справка

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы Города

**за 12 месяцев 2016 года**

*по состоянию на 01.01.2017г.*

За отчетный период в адрес Главы города поступило **220** (12 мес.2015г. – 522) обращений граждан, в том числе 170 письменных.

Динамика обращений граждан по месяцам представлена ниже:

Специалистами управления по обеспечению деятельности Главы города рассмотрено 121 письменных обращений (кроме того – 50 устных), остальными подразделениями Городской Думы – 49.

По обращениям, рассмотренным специалистами управления по обеспечению деятельности Главы города (далее – УОДГГ):

1. проведено 8 выездных проверок;
2. в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам направлено 124 письменных запросов и поручений.

Тематика вопросов при обращениях граждан[[1]](#footnote-1) и результаты их рассмотрения представлены ниже

Основными вопросами в отчетном периоде, с которыми жители обращаются к Главе города, являются:

- коммунальные и бытовые услуги, а также по вопросам благоустройства.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  **2016 год Тематика обращений (I4)** | **Количество** | **в т.ч.**  | **Результаты рассмотрения** |
|
|
| **Всего** | **%** | **коллективных** | **общественная организация** | **Поддержано** | **Не поддержано** | **Разъяснено** |
| 1 | По вопросам выделения жилья | 7 | 6% | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2 | По вопросам ЖКХ | 16 | 13% | 2 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 3 | По вопросам дорожного хозяйства и благоустройства | 13 | 10% | 2 | 3 | 2 | 0 | 4 |
| 4 | По вопросам оказания материальной помощи | 14 | 11% | 0 | 5 | 1 | 0 | 6 |
| 5 | По вопросам транспорта и связи | 2 | 2% | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 6 | По вопросам социальной сферы | 3 | 2% | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | По вопросам охраны правопорядка | 4 | 3% | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 8 | По вопросам здравоохранения | 2 | 2% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | По вопросам архитектуры и градостроительства | 5 | 4% | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 10 | По вопросам,связанным с муниципальной собственностью | 1 | 1% | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | По вопросам торговли и бытового обслуживания | 1 | 1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | По вопросам детских дошкольных учреждений | 1 | 1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 13 | По вопросам экологии | 1 | 1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 14 | По вопросам образования | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | По вопросам благоустройства | 16 | 13% | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 16 | По вопросам ГО и ЧС | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | По другим вопросам | 41 | 32% | 5 | 8 | 3 | 0 | 12 |
| **Всего:** | 127 | **100%** | **14** | **21** | **10** | **0** | **37** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид обращения**  | **Количество обраще ний** |
| 1 | личное | 62 |
| 2 | коллективное | 14 |
| 3 | общественная организация | 21 |
| 4 | юридическое лицо | 11 |
| 5 | органы государственной власти | 0 |
| 6 | прямой эфир | 0 |
| 7 | запрос депутата ГД | 3 |
| 8 | по тлф | 4 |
| 9 | по ЭП | 12 |
| **Всего:** | **127** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **№ п/п** | **Вид обращения**  | **Количество обраще ний** |
| 1 | заявление | 107 |
| 2 | предложение | 6 |
| 3 | жалоба | 14 |
| 4 | анонимное обращение | 0 |
| 4 | претензия | 0 |
| **Всего:** | **127** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **№ п/п** | **Результат рассмотрения** | **Количество обраще ний** |
| 1 | поддержано | 10 |
| 2 | не поддержано | 1 |
| 3 | разъяснено | 37 |
| 4 | перенаправлено | 77 |
| **Всего:** | **125** |

**Помощник Главы города А.К. Колесников**

1. Из числа рассмотренных УОДГГ [↑](#footnote-ref-1)