Главе города Дзержинска

Чумазину В.А.

**СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан и общественных организаций**

**за 12 месяцев 2013 года**

15.01.2014

За отчетный период на имя Главы города поступило **424** обращения граждан (387 – письменных, 37 – устных), в том числе на 16 личных приемах Главы города и его заместителя (06.02, 26.02, 26.03, 02.04, 23.04, 07.05, 28.05, 04.06, 25.06, 23.07, 03.09, 24.09, 01.10, 22.10, 26.11,17.12) принято 112 граждан – 110 обращений (73 - письменных, 37 – устных).

Главой города на личных приемах было принято 93 гражданина (89 обращений), заместителем Главы города – 19 (21 обращение).

Приемы граждан, являются традиционным и эффективным инструментом обратной связи с населением, помогают увидеть конкретные проблемные места и провести точечную работу по изменению ситуации. Так, в отчетном периоде самыми распространенными вопросами, с которыми жители обратились к Главе города стали: неудовлетворительная работа управляющих компаний, высокая плата за ОДН электроэнергии, износ внутридомовых коммуникаций, недостаток маршрутов муниципального транспорта и др.

Средний возраст обратившихся граждан от 40 до 70 лет. В основном это люди пенсионного возраста.

Динамика обращений граждан по месяцам представлена ниже

Рис. 1

Как видно из рис. 1 наибольшее количество обращений граждан поступило в сентябре (52 обращения). Одной из причин такого роста стало начало отопительного сезона.

Из 387 письменных обращений поступило:

320 – заявлений;

11 – предложений;

56 – жалоб.

Тематика вопросов при обращениях граждан и результаты их рассмотрения представлены ниже:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Количество вопросов | | в т.ч. | | Результаты [[1]](#footnote-2)рассмотрения | | |
| коллективных | организаций | Поддержано | Не поддержано | Разъяснено |
| Всего | % |
| 1 | По жилищным вопросам | 20 | 5 % | 0 | 1 | 3 | 2 | 9 |
| 2 | По вопросам благоустройства | 135 | 33% | 5 | 2 | 44 | 4 | 23 |
| 3 | По вопросам коммунальных и бытовых услуг: | 145 | 36% | 7 | 0 | 58 | 1 | 39 |
| *- в т.ч. ОДН электроснабжения* | 30 | 7 % | 2 | 0 | 10 | - | 17 |
| 4 | О пенсиях, пособиях и материальной помощи | 21 | 5 % | 0 | 0 | 6 | 1 | 6 |
| 5 | По вопросам транспорта и связи | 12 | 3% | 0 | 0 | 3 | 1 | 4 |
| 6 | О работе учебных заведений | 3 | 1% | 0 | 0 | - | - | 3 |
| 7 | Здравоохранение | 6 | 1% | 0 | 0 | - | - | 6 |
| 8 | Об устройстве детей в детские учреждения и работе таких учреждений | 5 | 1% | 0 | 0 | 1 | - | 3 |
| 9 | По вопросам труда и заработной платы | 9 | 2% | 0 | 0 | - | - | 3 |
| 10 | По вопросам охраны общественного порядка | 6 | 1% | 0 | 0 | - | - | 5 |
| 11 | По проблемам развития ТОС | 4 | 1% | 0 | 0 | - | - | 3 |
| 12 | По другим вопросам: | 40 | 10% | 0 | 21 | 10 | 3 | 16 |
|  | **Всего вопросов:** | **406[[2]](#footnote-3)** | **100%** | **12** | **24** | **125** | **12** | **120** |

Основными вопросами с которыми жители обращаются к Главе города, по-прежнему являются:

* коммунальные и бытовые услуги – **36** %,
* благоустройство города – **33** %.

Как видно из представленной таблицы, основная часть обращений по-прежнему связана с вопросами качества работы жилищно-коммунальной сферы (ремонт дорог, устранение аварийных ситуаций, работа управляющих компаний, вопросы по капитальному ремонту домов и кровель) – 36% и по благоустройству города – 33%. Также поступали обращения с просьбами об улучшении жилищных условий (по обмену квартир в связи с переездом из города, помощь многодетным семьям, просьба в расселении нескольких семей, проживающих на одной жилплощади) – 5%, с оказанием помощи в трудоустройстве, обращения с просьбой на оказание материальной помощи на операцию, лечение – 5%.

Тематика вопросов граждан (в процентном соотношении) представлена ниже:

Рис. 2

Специалистами управления по обеспечению деятельности Главы города рассмотрено 337 обращений, остальными подразделениями Городской Думы – 87.

По обращениям, рассмотренными специалистами управления по обеспечению деятельности Главы города (далее – УОДГГ):

1. совместно с представителями Администрации города проведено 26 выездных проверок;
2. в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам направлено 392 запроса и поручения.
3. Результаты рассмотрения следующие:
   * Поддержано –125
   * Не поддержано – 12
   * Даны разъяснения – 120

Характерные примеры поддержанных обращений:

1. По заявлению Родионова В.Н., проживающего по адресу г. Дзержинск, ул. 9-е Января д.10 кв. 3 по поручению Главы города ООО «ДОК» проведены мероприятия по восстановлению труб отопления и кровельного покрытия.
2. По заявлению Фадиной В.В., проживающей по адресу г. Дзержинск, ул. Свердлова д. 43 кв. 4 направлено письмо на имя Президента ТПП г. Дзержинска о включении гр. Фадиной В.В. в список нуждающейся в получении субсидий на приобретение продуктов и лекарственных средств по программе «Забота» - заявление рассмотрено и удовлетворено.
3. По заявлению Пустобаевой З.С., проживающей г. Дзержинск пр-т Циолковского 27-а кв. 37, о протечке кровли над ее квартирой.

Главой города были даны поручения директору УК «Мой Дом» Сивковской И.И. по устранению протечки кровельного покрытия путем производства замены на новый материал. В ходе контроля проводимых мероприятий установлено, что работы по замене ветхого материала произведены.

1. По заявлению Краевой Н.П., проживающей по адресу пр-т Ленина 107, кв. 7 по поручению Главы города ООО «Жилсервис» были произведены работы по замене канализационного стояка.
2. По заявлению Коледачкиной Е.Н. (инвалид II группы), проживающей г. Дзержинск ул. Чапаева-85 кв. 16, ООО «Альянс-НВ» были проведены мероприятия по установке поручней в подъезде и на крыльце, где проживает заявительница;
3. По заявлению Васильевой Е.Р., проживающей по адресу г. Дзержинск, ул. Кирова-2, сотрудниками ООО «ГорГаз» проведены мероприятия по восстановлению дымоходной трубы от газовой колонки;
4. По заявлениям Блохина И.Б., Панкратова С.Г., Самсонова А.А. проведены мероприятия по оказанию содействия в регистрации по месту пребывания;
5. По заявлению Иванова Е.С., зарегистрированного по адресу п.Петряевка, ул. Восточная, д. 26, по поручению Главы города Администрацией города проведены мероприятия по очистке несанкционированной свалки на территории, прилегающей к дому заявителя.
6. По заявлению Маркова М.С., проживающего по адресу: г. Дзержинск, ул. Гастелло 11/25, исключили из плана строительства автопарковку.
7. По коллективному обращению жителей по пр-ту Ленинского Комсомола о введении нового маршрута общественного транспорта по пр-ту Ленинского Комсомола был направлен запрос на имя Главы Администрации для рассмотрения и принятия решения, как следует из ответа Администрацией города объявлен конкурс на право заключения договора об организации и осуществления регулярных перевозок пассажиров автомобильным транспортом по указанному проспекту.

На имя Главы города поступило 14 обращений от организаций (юридических лиц) различных форм собственности, например:

1. ТПП г.Дзержинска обратилась к Главе города с просьбой о включении в состав общественного совета Кудрявцевой О.А. (поддержано).
2. Обращение генерального директора ОАО «Волго-Вятская пригородная пассажирская компания» рассмотрено и по результатам рассмотрения были даны поручения Главе Администрации города о необходимости скорейшей ликвидации мусорной свалки и установке бункера-мусоросборника (выполнено).
3. В рамках коллективного обращения руководителей лечебных учреждений и сотрудников ГБУЗ НО «ДГВВ им.А.М. Самарина» и ГБУЗ НО «Городская больница №7 г.Дзержинска» и ГБУЗ НО «Городская больница №4 г.Дзержинска» был установлен светофорный объект на перекрестке прилегающем к лечебным учреждениям.

Также на имя Главы города поступали обращения от общественных организаций, например:

1. Дзержинской городской организации «Российский союз ветеранов» в лице Председателя Правления Ю.В. Салова принято 2 обращения по следующим вопросам:

а) о необходимости производства капитального ремонта памятных плит у мемориала памяти на пл.Героев;

б) по вопросу обустройства и приведения в надлежащее состояние старого кладбища, расположенного в районе бывшего села Черное г.Дзержинска (поддержано).

1. Нижегородской региональной общественной организации «Конгресс ираноязычных народов» о включении в состав общественного совета - был включен Э.Б. Боев.

Из анализа результатов рассмотрения обращений граждан следует, что 37%, от общего числа рассмотренных УОДГГ обращений, поддержаны и удовлетворены. 3,5% - не поддержаны. Остальные обращения на конец отчетного периода находятся в стадии рассмотрения или решения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Начальник управления по обеспечению деятельности Главы города** | **А.А.Артеменко** |

1. Рассмотрено специалистами управления по обеспечению деятельности Главы города [↑](#footnote-ref-2)
2. Без учета устных обращений [↑](#footnote-ref-3)