Главе города Дзержинска

В.А.Чумазину

Справка

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы Города и заместителя Главы города

**за 12 месяцев 2014 года**

*по состоянию на 01.01.2015г.*

За отчетный период в адрес Главы города поступило 432 (12 мес.2013г. – 424) обращений граждан (348 – письменных и – 84 устных), в том числе:

* на 11 личных приемах Главы города (28.01.,25.02., 25.03., 22.04., 27.05., 24.06., 26.08., 23.09., 28.10, 25.11, 22.12) принят 41 гражданин – 41 обращение (23 – письменных,18 – устных);
* на 8 прямых эфирах на ТК «Дзержинск» (30.01., 27.02., 24.04., 29.05., 26.06., 18.09., 02.12., 30.12) поступило 58 устных обращений граждан.

Динамика обращений граждан по месяцам представлена ниже:

 Рис.1

В адрес заместителя Главы города поступило 17 обращений, в том числе на личных приемах (6.01., 04.02., 04.03., 01.04., 03.06., 02.09., 07.10) - 1 письменное обращение.

Специалистами управления по обеспечению деятельности Главы города рассмотрено 294 обращения (210 – письменных, 84 – устных), остальными подразделениями Городской Думы – 138.

По обращениям, рассмотренным специалистами управления по обеспечению деятельности Главы города (далее – УОДГГ):

1. проведено 22 выездные проверки;
2. в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам направлено 249 запросов и поручений.

Из 2101 письменных обращений рассмотрено:

 - 191 заявление;

 - 3 предложения;

 - 16 жалоб.

Тематика вопросов при обращениях граждан[[1]](#footnote-1) и результаты их рассмотрения представлены ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  **Тематика обращений** | **Количество** | **в т.ч.**  | **Результаты рассмотрения** |
|
|
| **Всего** | **%** | **коллективных** | **общественная организация** | **Поддержано** | **Не поддержано** | **Разъяснено** |
| 1 | По жилищным вопросам | 11 | 5% | 1 | 0 | 4 | 1 | 5 |
| 2 | По вопросам благоустройства | 38 | 18% | 16 | 1 | 5 | 1 | 25 |
| 3 | По вопросам коммунальных и бытовых услуг | 67 | 32% | 16 | 0 | 21 | 1 | 34 |
| 4 | О пенсиях, пособиях и материальной помощи и др. социальным вопросам | 16 | 8% | 1 | 3 | 6 | 2 | 6 |
| 5 | По вопросам транспорта и связи | 8 | 4% | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| 6 | По вопросам образования, культуры, физкультуры и спорта | 4 | 2% | 0 | 4 | 3 | 0 | 1 |
| 7 | Здравоохранение | 2 | 1% | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 8 | Об устройстве детей в детские учреждения и работе таких учреждений | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | По вопросам труда и заработной платы  | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | По вопросам охраны общественного порядка | 4 | 2% | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 11 | По проблемам развития ТОС | 2 | 1% | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 12 | По другим вопросам | 56 | 27% | 11 | 7 | 23 | 0 | 27 |
| **Всего:** | **208** | **100%** | **49** | **18** | **67** | **6** | **107** |

Основными вопросами в отчетном периоде, с которыми жители обращаются к Главе города, являются:

|  |  |
| --- | --- |
| * коммунальные и бытовые услуги – 32%
* благоустройство территории – 18%
* социальная помощь – 8 %
 | (11 месяцев – 28%), (11 месяцев – 18%), (11 месяцев – 8%).  |

Как видно из представленной таблицы, основная часть обращений по-прежнему связана с вопросами качества работы жилищно-коммунальной сферы (ремонт дорог, устранение аварийных ситуаций, работа управляющих компаний, вопросы по капитальному ремонту домов и кровель) – 32%. Продолжают поступать обращения по вопросам благоустройства города – 18% (10 мес.-18%).

Тематика вопросов граждан (в процентном соотношении) представлена ниже:

Рис.2

По результатам проведенной работы:

|  |  |
| --- | --- |
| * + Поддержано – 67
	+ Не поддержано – 6
	+ Даны разъяснения – 107
 | (38 %)(2%)(60%) |

Характерные примеры поддержанных обращений:

1. По обращению Смирновой И.Г. от 22.07.2014г. отделом ГЖИ проведена проверка и внесено предписание ООО «УК «Управдом» по устранению нарушений, связанных с неудовлетворительным техническим состоянием внешней стены дома. Нарушения устранены.
2. По обращению Большаковой М.Л. от 19.09.2014г. о законности строительства площади южнее земельных участков домов №30-36 на ул. Московской, пос. Пыра гражданка Никулина Е.Г. была привлечена к административной ответственности, строительство приостановлено.
3. По обращению Сусловой Н.В. от 16.10.2014г. ООО «УК «Управдом» была произведена работа по замене канализационной трубы в подвале дома 33А по проспекту Циолковского.
4. По обращению Галаниной Ю.В. от 21.10.2014г. ООО «УК «Управдом» был осуществлен пуск тепла в квартире №2 дома 5А по б-ру Правды.
5. По обращению гр.Лазановой Н.И. от 06.11.2014г., по вопросу отсутствия отопления, была организована встреча с представителями УК «Коммунальный стандарт» в результате которой были даны поручения о необходимости производства работ по восстановлению температурного режима в квартире гр.Лазановой Н.И. – отопление восстановлено.
6. По обращению жителей дома №7-а (Тарасова Н.Ф.) по ул.Матросова, были проведены работы по замене напорной задвижки на трубе ХВС.
7. По обращению гр.Дударевой З.Ф. по вопросу аварийности (ветхости) тополей в придомовой территории, были проведены мероприятия по их кронироанию.
8. По обращению Лазаренко Ю.А. проживающего по адресу ул.Пирогова д.35-в кв.42, была произведена замена подводящей трубы ГВС к дому заявителя.
9. 11.11.2014г. На имя ГГ поступило благодарственное письмо от гостей города Дзержинска, проживающих в г.Калуге, за добросовестный труд и сохранность исторического архитектурного ансамбля.
10. По обращению Левакова Г.А. (Ватутина д.28-кв.63) организована встреча с представителями от УК, в результате которой были даны поручения по восстановлению теплоснабжения дома заявителя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Начальник управления** **по обеспечению деятельности** **Главы города** | **А.А.Артеменко** |

1. Из числа рассмотренных УОДГГ [↑](#footnote-ref-1)