**Справка**

**О работе с обращениями граждан, поступившими в адрес председателя городской Думы города Дзержинска в 2019 году**

В 2019 году в адрес председателя городской Думы поступило 147 обращений граждан.

Значительное количество обращений (102 или 69%) в течение года поступило в электронной форме.

Направлено 7 письменных запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам для получения информации, требуемой для подготовки ответов заявителям.

Анализ поступивших обращений показывает, что больше всего жителей беспокоят вопросы городского хозяйства (88 или 60%). Из них наибольший объем приходится на замечания и предложения в сфере благоустройства внутридворовых территорий (22%), 7% - содержание и ремонт дорог городского округа и 8% - недостатки в благоустройстве городских территорий.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки. На все вопросы, поступившие от граждан, даны своевременные ответы в рамках полномочий городской Думы.